

Términos y Condiciones

El Usuario Información general

Solo Solis ofrece este sitio Web sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Al visitar el sitio Web o utilizar los servicios o aplicaciones del sitio Web, el usuario deberá aceptar estos Términos y Condiciones. Para todos los pedidos a través de nuestro sitio web, los siguientes términos y condiciones se aplican:

Datos de Usuario y conducta en el sitio Web

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de los datos e información aportados y de restringir el acceso a su ordenador y a sus claves de acceso para evitar posibles usos no autorizados. En caso de que el Usuario tenga motivos para creer que sus datos han sido puestos en conocimiento de un tercero, o si estos han sido utilizados de manera no autorizada, o son susceptibles de serlo, deberá comunicar esta situación a Solo Solis de forma inmediata. El Usuario deberá comprobar que sus datos son correctos y completos e informar a Cheapass Gafas de Sol cuando haya alguna variación y/o modificación en la información que haya facilitado en el proceso de compra. Solo Solis se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al sitio Web, eliminar o modificar contenidos o cancelar pedidos a su discreción. No está permitido el uso del sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo. También se prohíbe enviar, usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de 'spam' y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.

Pedidos y condiciones de venta

Los servicios y productos ofrecidos a través del sitio Web de Solo Solis están destinados a la compra por parte de los Usuarios de gafas de sol. para la realización de pedidos desde el sitio Web www.solosolis.com, el Usuario deberá facilitar una serie de datos con carácter previo a la contratación, a través del formulario de compra, y que serán necesarios para poder gestionar su orden de compra.

Mediante el establecimiento de los productos en el sitio web, le enviaremos una oferta para aceptar el contrato de compra de los productos respectivos. Al hacer clic en el botón de compra, el usuario acepta esta oferta para comprar los productos situados en la cesta. Inmediatamente después de haber realizado su pedido, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación. Después de esto la orden entrará inmediatamente en nuestro sistema.

Servicio al cliente

La compra viene con The Darlings e-Commerce VOF. Para obtener más información sobre nosotros, por favor mirar el pie de imprenta. Si tiene alguna pregunta o queja, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono al +442038070931 de Lunes a Viernes desde las 10:00 hasta las 17:30 (GMT) o puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a info@solo-solis.com.

Precio y forma de pago

Una vez completados los datos del formulario, el usuario deberá proceder a pagar el pedido a través de los medios de pago especificados en nuestro sitio Web. Posteriormente a que el pago sea efectuado, el usuario recibirá un e-mail de confirmación del pedido, en el cual se incluirá un resumen de los artículos adquiridos, la modalidad de envío solicitada y la dirección de destino. Si en el momento de efectuarse el pago se produjese una incidencia que impida realizar el pago, su pedido no será tramitado hasta no completarse con éxito el proceso de pago.

Los precios de los servicios se expresan en euros (€), incluyendo los impuestos y los gastos de gestión y envío, cuyo importe se indicará en el momento de la confirmación definitiva de cada pedido.

Información sobre los productos y servicios de Solo Solis.

Los datos incluidos en el sitio Web en cada descripción de los productos y servicios, en sus fotografías, representaciones gráficas o iconográficas o, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, tienen una función meramente informativa. Por tanto,

Solo Solis declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

Modificaciones

La información que aparece en este Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. Solo Solis se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este sitio Web. Solo Solis se reserva la facultad de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones, así como su política de privacidad y cualquier otra información. La entrada en vigor de las modificaciones de los términos condiciones se producirá desde el momento de su publicación en este sitio Web.

Notificaciones

Todas las comunicaciones entre Solo Solis y el Usuario relativas a la contratación de los pedidos a través del Sitio Web, se realizarán por escrito o por teléfono y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones para cada caso en particular.

Política de cambios

Cualquier cambio deberá ser aceptado por www.solosolis.com que le dará un código de devolución que anotará de forma visible en el paquete que nos remita (cualquier envío sin código de devolución no se recogerá en esta empresa, volviendo a su origen). Los cambios siempre se realizarán por otra talla o modelo. Únicamente se realizará el reembolso en los casos en los que se trate de un error en el envío o no esté disponible el modelo que se solicita.

Para solicitar la devolución de un producto, debe enviar un email a info@solosolis.com con los motivos de la devolución.

Dirección para cambios y devoluciones:

Scheidingsstraat 16, 5211 JR, 's-Hertogenbosch, Países Bajos.

Email: info@solosolis.com

Teléfono: +442038070931 (Disponible de Lunes a Viernes de 10:00 a 17:30 GMT+1)

Devoluciones

En caso de devolución, el usuario tendrá 14 días para reportar el producto al teléfono: +442038070931 (Disponible de Lunes a Viernes de 10:00am -17:30pm GMT +1) o por correo electrónico: info@solosolis.com.

Después de eso, el usuario tendrá otros 14 días extra para retornar el producto a la dirección de la compañía: Burgemeester Loeffplein 70B, 5211 RX, 's-Hertogenbosch, Países Bajos.

Los costos de envío para devoluciones derivan dependiendo de la compañía postal que el usuario escoja y también del país donde se encuentre.

Opciones de pago

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia variedad de métodos de pago. Actualmente trabajamos con los siguientes métodos de pago: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, PayPal, GiroPay, banca electrónica directa, iDEAL, MrCash y transferencia bancaria. Por favor asegúrate de que el proceso de pago finalice antes de tu partida, ya que sólo podremos enviar tu pedido una vez que nuestro proveedor haya recibido el pago.

Datos bancarios:

Titular de la cuenta: **The Darlings e-Commerce**

Banco: **ABN AMRO**

Número de cuenta: **463871464**

IBAN: **NL74ABNA0463871464**

BIC: **ABNANL2A**